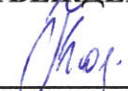




УТВЕЖДЕНО


Генеральный директор
ООО «МРК ГРУПП»
Князькова Ирина Юрьевна

Условия организации грузовых авиаперевозок (далее – Условия)

г. Жуковский

01 апреля 2021г.

В соответствии с настоящими Условиями Общество с ограниченной ответственностью «МРК ГРУПП» (ОГРН – 1205000043137, ИНН – 5040167421), далее именуемое «Исполнитель», осуществляет организацию грузовых авиаперевозок в рамках Договоров-заявок:

1. Общие положения

1.1. Заказчик, указанный в Договоре-заявке (далее – Заказчик), поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации доставки грузов рейсами авиакомпаний, на которые у Исполнителя есть права продавать перевозку, из аэропорта отправления до аэропорта назначения.

1.2. Договор-заявка заключается Сторонами по форме, расположенной на сайте mrk.group в разделе «Договор-заявка». Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора-заявки. Подписывая Договор-заявку, Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает настоящие Условия. Настоящие Условия применяются только к Договорам-заявкам между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. В случае, если это предусмотрено Договором-заявкой, Исполнитель может оказать содействие в организации закрытия процедуры таможенного транзита при условии, что Заказчик предоставит Доверенность на выполнение указанных действий Исполнителю.

1.4. В случае, если это указано в Договоре-заявке, Исполнитель организывает автодоставку, оказание сопутствующих терминальных и иных услуг.

2. Условия перевозки

2.1. Груз принимается к перевозке в количестве и объеме согласно Договору-заявке и сопровождается составлением соответствующей накладной на авиаперевозку груза.

2.2. Соотношение веса груза, подлежащего авиаперевозке, к его объему, должно соответствовать следующему соотношению: 1 тонна – не более 6,0 м. куб. Если это соотношение не соответствует вышеуказанному, то вводится понятие «объемный вес» (chargeable weight), который исчисляется исходя из правил Международной ассоциации воздушного транспорта (Правила ИАТА) в действующей редакции на английском языке (Стандартный расчет ИАТА для определения объемного веса: $\text{длина} \times \text{ширина} \times \text{высота (в см)} / 6000$)).

2.3. Груз должен быть упакован Заказчиком или любыми третьими лицами, за действия которых Заказчик несет ответственность перед Исполнителем как за свои собственные, таким образом, чтобы отсутствовала любая возможность доступа к внутреннему содержимому груза, а целостность упаковки могла быть легко проверена.

2.4. Погрузочно-разгрузочные работы и терминальную обработку груза осуществляет хэндлинг-агент Авиакомпаний в аэропорту, где происходит передача груза к перевозке. Стоимость погрузочно-разгрузочных работ, наземной, складской обработки груза согласовывается Сторонами в Договоре-заявке.

Стоимость таких работ, а также складской и наземной обработки груза хэндлинговым агентом, в случае выставления счета Исполнителю, включается Исполнителем отдельной графой в счета, направляемые Заказчику в соответствии с Разделом 4 настоящих Условий с приложением копий соответствующих счетов, полученных Исполнителем от хэндлингового агента и оплаченных Исполнителем, или же, по выбору Исполнителя, выставляется Заказчику отдельным счетом с комиссией Исполнителя.

2.5. Исполнитель осуществляет авиаперевозку только из аэропорта вылета груза и до аэропорта пункта назначения, указанного в авианакладной.

2.6. Исполнитель не оказывает услуг по таможенному оформлению грузов, если иное не предусмотрено Договором-заявкой.

3. Обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан не позднее, чем за три дня до вылета рейса предоставить Исполнителю информацию об отправляемом грузе, указать количество мест, вес, объем, характер груза, специальные требования к перевозке и манипуляционные характеристики мест.

В случае если какая-либо информация о грузе не отражена в Договоре-заявке или отражена неоднозначно, к грузу применяются принципы обработки, перевозки и комплектации как к обычному (стандартному).

3.2. При получении от Заказчика информации, указанной в п.3.1. Условий и подписании Договора-заявки Исполнитель обязан (при условии предварительного представления Заказчиком Исполнителю всей необходимой информации об отправляемом грузе, в том числе для соблюдения пункта 2.2 настоящих Условий) забронировать перевозку груза и информировать Заказчика о номере рейса, авианакладной, дате отправки груза, предоставленной грузовой квоте (по мере поступления соответствующих данных).

3.3. Заказчик гарантирует, что груз соответствует требованиям IATA, регламентирующим перевозки грузов, законодательству Российской Федерации, в том числе Федеральным авиационным правилам «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Министерства транспорта Российской Федерации № 82 от 28.06.2007 г. (далее – ФАП-82) и не является грузом запрещенным к перевозке.

Информация, указанная Грузоотправителем в грузовой накладной, свидетельствует о том, что представленный для перевозки груз в полной мере и точно определен согласно отгрузочным наименованиям, классифицирован, упакован, маркирован, снабжен необходимыми знаками, включая, но не ограничиваясь манипуляционными, предупреждающими, знаками опасности и находится в состоянии, готовом для перевозки воздушными судами Исполнителя с соблюдением требований IATA и законодательства Российской Федерации.

3.4. Заказчик обязан предоставить Исполнителю груз, прошедший таможенное оформление/очистку (если необходимо) и соответствующий требованиям пункта 2.3.2 правил IATA «Грузы готовые к перевозке» (“Cargoes Ready for Carriage”) и законодательства Российской Федерации (если применимо). Заказчик обязуется предоставить дополнительные документы по требованию государственных органов, если будет необходимо для завершения перевозки.

3.5. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет Заказчику действующие у Исполнителя стандартные тарифы на перевозки и ставки дополнительных сборов по направлениям перевозок Заказчика.

Информация о тарифах и ставках дополнительных сборов, указанная в настоящем пункте, представляется Исполнителем в виде уведомлений, направляемых в электронном виде на электронную почту Заказчика. Исполнитель вправе изменять указанные тарифы и сборы в одностороннем порядке с периодичностью по своему усмотрению с уведомлением Заказчика о таких изменениях по электронной почте.

3.6. В случае, если Грузополучатель Заказчика отказывается принимать груз, Исполнитель незамедлительно сообщает о таком обстоятельстве Заказчику. Если ситуация не разрешается в течение 4 (четырёх) часов с момента уведомления о ней Заказчика, Исполнитель вправе передать

груз на хранение с отнесением всех расходов по этой операции и хранению на Заказчика, а Заказчик обязан оплатить такие расходы.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчет стоимости перевозки производится Исполнителем на основе тарифов-нетто, стандартных или специальных ставок, дополнительных сборов, действующих на момент принятия груза к перевозке, а также данных об оплачиваемом и физическом весе грузов, указанных в авианакладных.

4.2. Заказчик оплачивает перевозку груза в соответствии с выставленным Исполнителем счетом. Все взаиморасчеты между Сторонами производятся в российских рублях. В случае получения Исполнителем ставки на услуги перевозки и сопутствующие услуги в иностранной валюте, стоимость таких услуг рассчитывается по курсу ЦБ РФ на дату вылета рейса. Порядок оплаты услуг Исполнителя согласовывается Сторонами в Договоре-заявке. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Счет-фактуру, УПД Исполнитель выставляет в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.3. При оказании Исполнителем Заказчику услуг в рамках Договора-заявки, предусмотренных пп. 2.1 п.1 ст.164 НК РФ для обоснования в налоговых органах РФ правомерности применения по оказанным услугам ставки НДС 0% в порядке ст. 164, 165 НК РФ, Заказчик обязан предоставить Исполнителю копии документов, предусмотренных пп.3.1 ст.165 НК РФ, заверенные печатью и подписью уполномоченного лица в срок:

- по транспортно-экспедиционным услугам в случаях, когда Исполнитель непосредственно участвует в организации международной перевозки, согласно п.9 ст.165 НК РФ не позднее 180 календарных дней с даты отметки, проставленной таможенными органами на документах, предусмотренных подпунктом 3 пункта 3.1 ст.165 НК РФ, а в случаях вывоза товаров с территории РФ на территорию государства - члена ЕАЭС или ввоза товаров на территорию РФ с территории государства - члена ЕАЭС - с даты оформления транспортных, товаросопроводительных и (или) иных документов с указанием места разгрузки или места погрузки (станции назначения или станции отправления), находящегося на территории другого государства - члена ЕАЭС. В случае не предоставления Исполнителю Заказчиком в указанный срок перечисленных выше документов, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафных санкций в размере 20% (Двадцать процентов) от суммы выставленного счета по оказанным Исполнителем услугам.

- по транспортно-экспедиционным услугам в случаях, когда Исполнитель непосредственно не участвует в организации международной перевозки, в срок не позднее даты выставления Исполнителем актов и счетов-фактур.

В случае невыполнения Заказчиком указанных требований, Исполнитель не вправе применять пп.2.1 п.1 ст.164 НК РФ и услуги Исполнителя подлежат обложению по налоговой ставке 20%.

4.4. В случае, если Заказчик не осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями, согласованными Сторонами в Договоре-заявке, Исполнитель вправе удерживать груз до момента оплаты услуг с отнесением всех расходов по этой операции и хранению на Заказчика, а Заказчик обязан оплатить такие расходы.

5. Конфиденциальность

5.1. Перечисленные ниже документы и информация будут рассматриваться Сторонами как конфиденциальные и не подлежащие разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, или со специального письменного согласия другой Стороны:

- условия Договора-заявки, финансовые условия и условия взаиморасчетов (кроме случаев, когда информация затребована финансовыми учреждениями и налоговыми органами);
- информация обо всех видах тарифов и ставок дополнительных сборов за услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику;

- электронная и другая переписка по вопросам, связанным с тарификацией услуг и исполнением Договора-заявки;
- любая другая информация, предоставленная в любой форме Стороной и специально оговоренная как конфиденциальная.

5.2. Все эксклюзивные условия, предоставленные Исполнителем Заказчику в рамках специального соглашения и/или отличающиеся от официально опубликованных Исполнителем, являются коммерческой тайной и не должны распространяться без предварительного письменного согласия Исполнителя.

В случае несоблюдения данного условия, Сторона имеет право расторгнуть Договор-заявку в одностороннем внесудебном порядке, с предварительным уведомлением не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

Заказчик обязуется полностью оплатить все счета Исполнителю на момент окончания действия Договора-заявки.

5.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны обязуются принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, которые им стали известны в связи с оказанием услуг/выполнением работ по Договору-заявке от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-заявке стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами ИАТА и настоящими Условиями.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за возможную задержку доставки груза по причине отмены или задержки рейса в связи с техническим состоянием воздушного судна перевозчика, заменой воздушного судна перевозчиком, отменой рейса или возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

Любое происшествие, которое не в состоянии контролировать любая из сторон, включая, но не ограничиваясь забастовкой, остановкой работы, отказом или неисправностью ВС перевозчика, захват и блокирование ВС, погодными условиями, непригодными для осуществления рейса и т.п., если они влияют на исполнение Договора-заявки, являются обстоятельствами непреодолимой силы.

Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Исполнителю или третьему лицу, перед которым Исполнитель несет ответственность, вследствие недостоверности или неполноты сведений о грузе, предоставленных Заказчиком.

Заказчик обязан возместить Исполнителю все документально подтвержденные расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора-заявки, за исключением случая, когда ненадлежащее распоряжение грузом вызвано виновными действиями Исполнителя.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по Договору-заявке, Исполнитель вправе выставить Заказчику неустойку в размере 0,09% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Несвоевременная оплата счетов и наличие просроченной задолженности дает Исполнителю право не принимать груз или отсрочить день отправки груза до момента полного погашения задолженности.

6.4. При оформлении авианакладной Заказчик несет ответственность за правильность предоставленной информации в части приведенных данных о количестве и размерах мест и весе груза, а также, в случае применения специальных тарифов.

В том случае, если имело место неправильное оформление накладных, приведшее к необходимости внесения изменений в авианакладные и выставляемые счета, Исполнитель имеет право перевыставить Заказчику стоимость корректировки авианакладных, а Заказчик обязан оплатить такую корректировку.

В случае, если имело место неправильное оформление накладных, связанное с некорректно поданной Заказчиком информацией о грузе, приведшее к порче бланка авианакладной, Исполнитель имеет право перевыставить Заказчику штрафные санкции, применяемые авиакомпаниями к Исполнителю.

6.5. Поздняя отмена Заказчиком забронированной перевозки груза (менее чем за 24 часа до вылета рейса) является нарушением Договора-заявки и настоящих Условий, которое влечет за собой ответственность в виде штрафа. Исполнитель вправе выставить Заказчику счет на сумму штрафных санкций за позднюю отмену забронированной перевозки груза в случае применения подобных штрафов к Исполнителю, а Заказчик обязан оплатить такой счет.

7. Обмен документами

7.1 Заказчик, по завершении оформления груза обязуется предоставить Исполнителю закрывающие документы, подтверждающие факт выполнения перевозки/оказания услуги (копия авианакладной с отметками пограничных или таможенных органов): экземпляр авианакладной «копия для агента» по электронной почте в срок не более 4 (четырёх) дней с момента прибытия груза в аэропорт назначения. Копии авианакладной, заверенные подписью и печатью Заказчика или Получателя, передаются в офис Исполнителя по каждой конкретной перевозке.

7.2 По факту оказанных услуг по организации перевозки грузов, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза в аэропорт назначения, Исполнитель оформляет первичные учетные документы (акт оказанных услуг и счет-фактура). Акт оказанных услуг и счет-фактура передается Заказчику в отсканированном виде посредством электронной почты. Оригиналы акта оказанных услуг и счет-фактуры по организации перевозки грузов передаются Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней. Исполнитель и заказчик могут использовать электронный документооборот и квалифицированные электронные подписи для обмена документами (п.7.6. настоящих Условий).

7.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю подписанные со своей стороны первичные учетные документы (счет-фактура, Акт оказанных услуг и т.п) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригиналов. В случае не предоставления подписанных документов или мотивированного отказа от подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме в соответствии с предоставленными документами.

7.4. Документы, перечисленные в п. 7.2, 7.3 настоящих Условий, должны быть оформлены в соответствии с требованиями п. 2 ст. 9 Федерального закона №402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете» (в том числе с обязательной расшифровкой должности подписанта, ФИО, и подписи). В случае, если документы подписываются не руководителем и главным бухгалтером (в счетах-фактурах) Исполнитель предоставляет копию приказа (иного распорядительного документа) по организации, заверенную руководителем, или доверенность от имени организации на право подписи за руководителя и/или главного бухгалтера.

7.5. Договор-заявка заключается путем обмена Сторонами его скан-копиями по адресам электронной почты, указанным в Договоре-заявке в формате jpeg или pdf с проставлением подписи уполномоченного на подписание Договора-заявки лица и печати организации на каждой странице Договора-заявки. Оформленный и направленный таким образом Договор-заявка считается подписанным простой электронной подписью и признается Сторонами равнозначным бумажному, подписанному собственноручной подписью Сторон.

7.6. Стороны могут производить обмен первичными документами посредством Электронного документооборота (ЭДО). Для этого Стороны обмениваются информацией об Операторе ЭДО и ID по электронной почте.

Обмен первичными документами между Сторонами через ЭДО производится в сроки, указанные в пунктах 7.2., 7.3. настоящих Условий.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров по вопросам, связанным с выполнением условий Договора-заявки, Стороны обязуются решать их путем проведения совместных переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 15 дней с даты ее получения. К претензии должны быть приложены необходимые обосновывающие ее документы.

8.2. Все споры по Договору-заявке, неурегулированные путем переговоров Сторон, а также в претензионном порядке, рассматриваются Арбитражным судом Московской области.

8.3. Любые претензии Заказчика в отношении грузоперевозок принимаются только после полного завершения расчетов между Исполнителем и Заказчиком по данной отгрузке.

8.4. Правом, применимым к отношениям Заказчика и Исполнителя по Договору-заявке, является право Российской Федерации.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая военные действия на территории исполнения Договора-заявки, гражданские волнения, эпидемии, стихийные бедствия и другое.

9.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

9.3. Вышеуказанные обстоятельства, освобождающие Стороны от ответственности и возмещения убытков, должны быть соответствующим образом удостоверены в компетентных органах (организациях). Если какие-либо форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны должны провести переговоры с целью принятия согласованного решения относительно дальнейшего исполнения Договора-заявки. При этом Стороны также обязуются произвести взаиморасчет согласно надлежаще исполненным обязательствам в случае принятия решения о расторжении Договора-заявки.

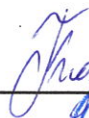
10. Срок действия Договора-заявки

10.1. Договор-заявка вступает в силу с момента подписания и действует до исполнения Сторонами обязательств по нему.

10.2. Обязательства сторон по Договору-заявке сохраняют свое действие в части финансовых условий до полного окончания расчетов между сторонами.

10.3. Договор-заявка подписывается в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Генеральный директор
ООО «МРК ГРУПП»



И.Ю. Князькова

